

Số: 10/KH-UBND

Phượng Kỳ, ngày 15 tháng 02 năm 2022

KẾ HOẠCH

Thông tin, tuyên truyền về công tác kiểm soát thủ tục hành chính, cải cách thủ tục hành chính và việc thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông năm 2022 trên địa bàn xã Phượng Kỳ

I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

1. Mục đích

- Tiếp tục nâng cao nhận thức của cán bộ, công chức và nhân dân trên địa bàn xã về mục tiêu, tầm quan trọng của công tác kiểm soát thủ tục hành chính, cải cách thủ tục hành chính, thực hiện cơ chế “một cửa”, “một cửa liên thông” trong công tác giải quyết thủ tục hành chính.

- Nâng cao vai trò, trách nhiệm của các ngành, đơn vị trong công tác tuyên truyền về kiểm soát thủ tục hành chính trong cơ quan hành chính nhà nước, kết hợp tuyên truyền truyền thống với ứng dụng công nghệ thông tin nhằm mang lại hiệu quả cao.

- Nâng cao ý thức và trách nhiệm của cán bộ, công chức trong việc phục vụ người dân, tổ chức, doanh nghiệp, góp phần cải thiện môi trường đầu tư, kinh doanh, duy trì chỉ số cải cách hành chính của xã.

- Phát huy vai trò của các cơ quan truyền thông, báo chí trong việc phát hiện, phản ánh chính xác, kịp thời về tích cực hoặc tiêu cực, chưa hiệu quả của các chuyên môn trong việc thực hiện nhiệm vụ kiểm soát thủ tục hành chính.

2. Yêu cầu

- Triển khai công tác thông tin, tuyên truyền thiết thực, hiệu quả; phổ biến nội dung công tác kiểm soát thủ tục hành chính và thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông kịp thời, đầy đủ, thường xuyên, rộng khắp, phù hợp với tình hình, đặc điểm, yêu cầu và khả năng của từng đối tượng, từng lĩnh vực.

- Kết hợp lồng ghép việc thông tin, tuyên truyền TTHC, cải cách thủ tục hành chính với thông tin, tuyên truyền phổ biến các chủ trương, chính sách Đảng và pháp luật của Nhà nước

- Kết hợp nhiều hình thức thông tin, tuyên truyền để giúp các ngành, các tổ chức, doanh nghiệp và người dân hiểu rõ về vai trò, mục tiêu của công tác

kiểm soát TTHC và cải cách TTHC; huy động nguồn lực nhà nước, xã hội để triển khai thực hiện tốt công tác giải quyết thủ tục hành chính.

II. NỘI DUNG THÔNG TIN, TUYÊN TRUYỀN

1. Thông tin, tuyên truyền về vai trò, tầm quan trọng của công tác kiểm soát TTHC, cải cách thủ tục hành chính; việc thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông và mục đích, ý nghĩa công tác đối với sự phát triển của địa phương

- Tuyên truyền về vai trò, tầm quan trọng của nhiệm vụ kiểm soát TTHC, cải cách TTHC;

- Tuyên truyền, phổ biến các văn bản chỉ đạo của xã về công tác kiểm soát TTHC; việc thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông;

- Tuyên truyền về quyết tâm chính trị cũng như sự chỉ đạo của Đảng, Nhà nước, của tỉnh, huyện và xã trong việc đẩy mạnh công tác và kết quả triển khai nhiệm vụ công tác của địa phương trong các kế hoạch.

- Tập trung tuyên truyền những mô hình đang thí điểm trong thực hiện kiểm soát TTHC đang thực hiện tại các địa phương khác để áp dụng cho đơn vị mình.

- Tuyên truyền các vấn đề cần biết khi thực hiện TTHC, chú trọng một số lĩnh vực chủ yếu như: Đất đai, xây dựng, hộ tịch, chứng thực, lĩnh vực LĐ - TB&XH.

- Tuyên truyền, phổ biến vai trò, trách nhiệm của cấp ủy đảng, người đứng đầu cơ quan hành chính địa phương đối với việc triển khai thực hiện nhiệm vụ Kiểm soát TTHC và thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông đến từng cán bộ, đảng viên, đoàn viên, hội viên.

2. Thông tin, tuyên truyền về ứng dụng công nghệ thông tin; các mô hình trong việc thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông tại địa phương

- Tuyên truyền về vai trò, ý nghĩa, tầm quan trọng của việc ứng dụng hiệu quả CNTT trong cơ quan nhà nước, doanh nghiệp nhà nước và xã hội, nâng cao nhận thức về vai trò và lợi ích của ứng dụng CNTT trong quản lý, điều hành, hoạt động sản xuất, kinh doanh cũng như trong đời sống xã hội.

- Tuyên truyền về Chính phủ điện tử, chính quyền điện tử; các mô hình ứng dụng CNTT hiệu quả.

- Tuyên truyền về việc thực hiện dịch vụ công trực tuyến trên Cổng thông tin điện tử của xã; các đề án, dự án nhằm giảm bớt thời gian, công sức, gánh nặng thủ tục hành chính cho tổ chức, cá nhân.

3. Tuyên truyền về kết quả thực hiện kiểm soát thủ tục hành chính, cải cách thủ tục hành chính

- Tuyên truyền về kết quả thực hiện nhiệm vụ kiểm soát thủ tục hành chính, kết quả công tác kiểm soát thủ tục hành chính trên địa bàn xã;

- Tuyên truyền về cải cách thủ tục hành chính; chủ trương, biện pháp, kết quả thực hiện;

- Tuyên truyền về hoạt động kiểm tra, kết quả công tác kiểm tra về kiểm soát thủ tục hành chính và việc thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính trên địa bàn xã

4. Các nội dung thông tin, tuyên truyền khác:

- Tuyên truyền về các sự kiện nổi bật, các hội thảo, hội nghị, các cuộc thi, các giải thưởng về công tác kiểm soát TTHC; việc thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông.

- Tuyên truyền về các nội dung khác phù hợp với quá trình triển khai thực hiện nhiệm vụ và tình hình phát triển chung của xã

III. PHƯƠNG THỨC THÔNG TIN, TUYÊN TRUYỀN

1. Phương thức

- Thông tin, tuyên truyền về kiểm soát TTHC, cải cách TTHC, thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông thông qua các tổ chức, cá nhân khác có nhu cầu giải quyết thủ tục hành chính hiệu, biết đến chính quyền điện tử, các loại tờ rơi, sử dụng phương tiện thông tin đại chúng gồm: Cổng thông tin điện tử của xã.

- Về chuyên trang cải cách hành chính trên Trang thông tin điện tử:

Thường xuyên đăng tải những bài tuyên truyền chủ trương, chính sách của Đảng, Pháp luật của Nhà nước và việc tổ chức thực hiện công tác kiểm soát TTHC, cải cách TTHC, thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trên địa bàn xã.

- Cung cấp các địa chỉ, số điện thoại về kiểm soát TTHC đăng tải ý kiến phản ánh các tổ chức, cá nhân về các quy định TTHC và kết quả trả lời của các cơ quan hành chính nhà nước;

2. Hình thức thực hiện

Công tác thông tin, tuyên truyền về công tác kiểm soát TTHC cần được triển khai liên tục, đồng bộ, bằng nhiều phương thức, hình thức sinh động, phong phú, thiết thực và kịp thời, cụ thể như sau:

a) Thông tin tuyên truyền trên các phương tiện thông tin đại chúng:

- Xây dựng chương trình, chuyên trang, chuyên mục, chuyên đề hay các bài viết, phóng sự về kiểm soát TTHC và về các nội dung cần thông tin, tuyên truyền trên cổng thông tin điện tử của xã;

- Sử dụng các hình thức tọa đàm, đối thoại trực tiếp các nội dung cần thông tin, tuyên truyền nêu tổ chức, cá nhân có nhu cầu tìm hiểu;

- Có thể tổ chức cuộc thi, tìm hiểu về những giải nội dung cần thông tin, tuyên truyền.

b) Biên soạn và phát hành các ấn phẩm thông tin tuyên truyền:

- In các tờ rơi, các pa nô về các nội dung cần thông tin, tuyên truyền

c) Tổ chức các sự kiện, hội nghị, tập huấn, giao lưu trực tuyến để quán triệt tinh thần và hướng dẫn về các nội dung cần thông tin, tuyên truyền các cơ quan báo chí và các tổ chức, cá nhân tham gia công tác thông tin, tuyên truyền về nhiệm vụ công tác.

d) Các phương pháp thông tin, tuyên truyền khác.

IV. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Công chức Văn hóa - Xã hội

Chịu trách nhiệm in tờ rơi, pa nô tuyên truyền, công khai TTHC các lĩnh vực thuộc thẩm quyền giải quyết của Ủy ban nhân dân xã, xây dựng chuyên trang chuyên mục về kiểm soát hành chính tại cổng thông tin điện tử của xã, cập nhật các bài viết nêu các tấm gương điển hình trong công tác hỗ trợ và giải quyết thủ tục hành chính.

2. Công chức Văn phòng - Thống kê

Có trách nhiệm công khai TTHC các lĩnh vực thuộc thẩm quyền tại bộ phận một cửa UBND xã. Thông tin, tuyên truyền về kiểm soát thủ tục hành chính thông qua các tổ chức, cá nhân đến giải quyết thủ tục hành chính tại UBND xã; Tổ chức triển khai và kiểm tra thực hiện kế hoạch này, định kỳ tổng hợp báo cáo tình hình.

3. Công chức chuyên môn có TTHC thuộc UBND xã

- Triển khai thực hiện nghiêm túc, đầy đủ, hiệu quả, khắc phục những tồn tại, hạn chế trong năm 2021.

- Thực hiện kiểm soát thủ tục hành chính, rà soát thủ tục hành chính theo quy định; tham mưu và niêm yết Quyết định công khai, công bố Danh mục thủ tục hành chính và Quy trình nội bộ giải quyết thuộc phạm vi, chức năng quản lý cấp xã. Thực hiện ban hành văn bản trên bằng hệ thống Voffice, chọn ***Nơi nhận*** là ***Phạm Thị Hoài*** để thực hiện đăng tải lên Trang thông tin điện tử xã.

- Chịu trách nhiệm trước Chủ tịch UBND xã về kết quả thực hiện nhiệm vụ cải cách thủ tục hành chính, kiểm soát thủ tục hành chính theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông.

Đề nghị các ngành đoàn thể phối hợp thực hiện thông tin, tuyên truyền về công tác kiểm soát TTTC năm 2022 theo quy định.

Trên đây là Kế hoạch thông tin tuyên truyền về công tác kiểm soát TTTC năm 2022, UBND xã yêu cầu các công chức chuyên môn, các ngành nghiêm túc triển khai thực hiện./.

Nơi nhận:

- TV. Đảng ủy - TT. HĐND;
- Lãnh đạo UBND;
- Công chức thuộc UBND xã;
- Các ngành, đoàn thể;
- Lưu: Vp.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
CHỦ TỊCH**

Tấn Văn Duẩn